

# Declaración de valores M2MDataGlobal

Nuestra empresa está sostenida sobre los valores que rigen nuestra *misión y visión*. Tenemos como principio la responsabilidad ética con nuestra gente, nuestros clientes, proveedores y toda la comunidad que forma parte de **M2MDataGlobal**. Es a raíz de este pensamiento que hemos construido un camino sostenido de confianza, respeto, transparencia e integridad convirtiendo una consigna comercial; en nuestro sello más representativo: **“M2M lovers”**. Este anglicismo es nuestra mejor declaración del carácter institucional que nos caracteriza.

Es responsabilidad de cada uno de nuestros colaboradores, a quienes nos referimos como **nuestra gente**; representar cada uno de los principios que forman parte de nuestra empresa y que deben estar presentes en cada una de nuestras operaciones, procesos y actuaciones, no porque sea un requisito obligatorio



imprescindible, sino porque para nosotros es un compromiso ético voluntario, pues si bien es cierto que nuestra empresa está regida por un marco legal que nos genera obligaciones básicas, nuestro estándar es más elevado y en consecuencia, la práctica de valores está presente de forma tácita y permanente para el buen ejercicio de nuestras funciones, cada una de nuestras decisiones y la forma de relacionarnos con nuestro entorno, pues la ley.



## Relación con nuestros clientes

SOY   
M2MLOVER

Nos debemos a ellos y trabajamos de forma incansable para brindarles un servicio de **alta calidad**, capacitando de forma permanente a nuestros colaboradores para que puedan contribuir al desarrollo de sus negocios, anticipando sus necesidades y resolviendo inconvenientes; subordinados a los siguientes criterios:



### Fomentamos la transparencia y honestidad.

A través de una comunicación clara con nuestros clientes, garantizando la integridad de nuestras operaciones, la lealtad y respeto por la privacidad de los mismos.



### Garantizamos el respeto al cumplimiento de nuestros acuerdos y compromisos.

Cada acuerdo constituye una obligación inquebrantable.



### Aplicamos una política de “No competencia”

Seremos siempre garantes y facilitadores de un trabajo honesto y transparente. M2MDataGlobal es un proveedor de componentes para soluciones IoT, declaramos que nuestra actuación es exclusiva en el ámbito de nuestro ADN, es decir; aplicaciones, dispositivos y network. Nuestro compromiso público es de jamás actuar en el mercado para entregar soluciones finales tales como: seguridad electrónica, servicio de vigilancia por video, servicio de rastreo de activos, servicio de rastreo de vehículos, servicio de gestión de flota, servicios de comunicación por radio, telemetría industrial, entre otros y con eso permitir que cada uno de nuestros clientes puedan dar soluciones efectivas a sus clientes.



### Respondemos a la confidencialidad como un acuerdo tácito indeleble

La información que manejamos acerca de nuestros clientes; es un privilegio que se trata con la mayor discreción y responsabilidad, por lo que nunca será vulnerado.



### Entregamos el Mejor servicio

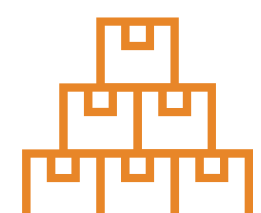
Respondiendo de forma oportuna, expedita y cordial a sus solicitudes y consultas.



## Relación con nuestros proveedores

SOY   
M2MLOVER

Considerando que **M2MDataGlobal** mantiene vinculaciones con distintos proveedores a fin de poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes; declaramos que:



### Fomentamos Relaciones transparentes

Fomentamos relaciones en el que nuestro punto de unión es el beneficio del cliente.



### Garantizamos compatibilidad en la región

Por medio de nuestros contratos con los proveedores, garantizamos que todos los componentes que entregamos a nuestros clientes sean compatibles con las regulaciones vigentes.



### Tenemos política clara Anti-soborno

No toleraremos o incitaremos ninguna intención que esté promovida por un hecho de corrupción o sea contrario a la buena fe, honradez y honestidad.



### Establecemos Vínculos de confianza

Establecemos vínculos de confianza con nuestros proveedores, procurando el respeto al buen actuar y al respeto bidireccional a los acuerdos.



## Relación con nuestra gente

SOY   
M2MLOVER

Nuestra familia **M2MDataGlobal**, está conformada por un recurso humano **valioso, preparado, respetuoso, competente, empático, proactivo y con ganas permanentes de superación y aprendizaje**. Caracterizado por un ambiente de armonía en donde cada colaborador tiene un espacio para desarrollarse profesional y personalmente; en consecuencia:



### Propiciamos el Respeto al ser humano y la familia como prioridad

Nuestros colaboradores, más allá del rol laboral que ejercen en **M2MDataGlobal**, son personas con inquietudes, proyectos, sueños y familia; y en virtud de ese pensamiento desarrollamos un sistema de trabajo donde nuestra gente esté siempre segura de que pueden desarrollarse profesionalmente sin dejar a un lado estas prioridades.



### Valoramos la Inclusión y Empatía

Somos una empresa en dónde el único requisito es tener integridad, valores, mucha actitud y las ganas de hacer las cosas bien, sin miedo de fracasar.



### Garantizamos La protección de nuestros integrantes

Es compromiso de la empresa proteger la dignidad de sus colaboradores, así como su salud.



### Proporcionamos El trabajo en equipo, compañerismo y el buen clima laboral

*“Si no te esfuerzas al máximo, jamás conocerás tus propios límites”*  
Daniel Spector